CATÁLOGO DE

SERVICIOS

AMERICAN BIG CERTIFICATIONS

ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Impulsamos la confianza, la competencia y la excelencia a través de certificaciones con validez y prestigio.

Calidad que se evalúa, confianza que se certifica.



CERTIFICACIONES
con validez nacional e internacional.

EVALUACIONES
con rigor técnico y profesionalismo.

COMPROMISO
con la calidad, la transparencia y la mejora continua.

CERTIFICAMOS COMPETENCIAS, GENERAMOS VALOR, CONSTRUIMOS CONFIANZA.

American Big Certifications

Organismo de certificación internacional y Entidad de Evaluación y Certificación



ABC como organismo acreditado

American Big Certifications (ABC) es un organismo de certificación internacional, acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (ema), con amplia experiencia en la evaluación y certificación de sistemas de gestión y de personas, y más de 800 certificaciones emitidas en diversos sectores y países. Sus certificaciones, bajo normas ISO y esquemas de competencia, respaldan el cumplimiento de estándares internacionales y generan confianza en clientes, autoridades y demás partes interesadas.

ABC como ECE CONOCER

Como parte de su expansión y de su compromiso con el desarrollo del talento, ABC ha sido acreditada recientemente como Entidad de Evaluación y Certificación (ECE) por el CONOCER, autorizada para ofrecer capacitación, evaluación y certificación de competencias laborales con base en Estándares de Competencia. Con procesos formales, trazables e imparciales alineados al Sistema Nacional de Competencias, y un equipo con más de 10 años de experiencia en el mismo.

ABC fortalece a las organizaciones y al capital humano, lo que la convierte en el único organismo en México que ofrece un sistema integral de gestión, competencias laborales y profesionalización.

¿Qué es el CONOCER?

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales



01
El CONOCER es el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, el ente rector del Sistema Nacional de Competencias.

02
Es la institución que certifica las competencias laborales de las personas con base en Estándares de Competencia, reconociendo de manera oficial el trabajo, la experiencia y el conocimiento de las personas.

03
Esta dependencia de la Secretaría de Educación Pública (SEP), desempeña un papel crucial al reconocer y validar las habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos de las personas, en cualquiera de los sectores productivos del país.

04
El CONOCER es la entidad responsable de promover, coordinar y consolidar el Sistema Nacional de competencias, para fortalecer la productividad laboral, la empleabilidad y competitividad del país.

Propuesta de valor

Nuestra propuesta de valor se basa en algo único en México

ABC ES EL ÚNICO ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN QUE INTEGRA, EN UNA SOLA ORGANIZACIÓN:

1

El Sistema Nacional de Competencias a través del CONOCER (capacitación, evaluación y certificación de personas), con acceso a más de 1800 estándares de competencias laborales.

2

La certificación de personas bajo la norma ISO/IEC 17024, acreditando sus competencias profesionales, con reconocimiento internacional.

3

La certificación de sistemas de gestión bajo normas internacionales ISO (calidad, ambiental, seguridad y salud, antisoborno, seguridad de la información, educación, entre otras).

4

Certificación de sistemas de gestión de la calidad educativa (ISO 21001) y de cursos (ISO 29993), garantizando que contenidos, instructores y procesos de impartición y evaluación se alineen a estándares de clase mundial.



El único aliado integral

Solución integral para organizaciones, personas y procesos



Con la experiencia acumulada de ABC en la certificación de organizaciones, personas y procesos, ofrecemos a empresas, instituciones educativas, gobiernos y profesionales una solución integral:

El único aliado que certifica tus sistemas de gestión, fortalece las competencias de tu gente, valida la calidad de tus cursos y reconoce oficialmente lo que tu equipo sabe hacer.

De esta forma, ABC combina la solidez técnica de un organismo de certificación ISO con la cercanía y el enfoque al desempeño real de una ECE acreditada por el CONOCER, generando mayor confianza, competitividad y valor comprobable para nuestros clientes.



Servicios de ECE

Capacitación · Evaluación · Certificación · Desarrollo de estándares · Gestión por competencias

01 CAPACITACIÓN BASADA EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA



Servicios de ECE – ABC

El primer eslabón de nuestro modelo integral es el proceso formativo: cursos, talleres o programas de capacitación, diseñados y estructurados con base en Estándares de Competencia.

Este proceso se oferta con la intención de preparar a las personas para el proceso de evaluación y apoyarles para alcanzar la certificación. Nuestros talleres tienen una modalidad práctica, impartidos por expertos en la materia, en el modelo de competencias y diseñados bajo metodologías internacionales ISO 29993.

Beneficios y ventajas del servicio:

- La capacitación se diseña directamente a partir de los Estándares de Competencias, lo que asegura la congruencia entre capacitación, evaluación y certificación.
- Al estar alineada al estándar, la capacitación facilita que las personas alcancen un resultado favorable en su evaluación.
- Se emiten constancias con reconocimiento internacional avaladas por la norma ISO 29993.
- La formación se alinea con la demanda real de la fuerza de trabajo y con el conocimiento más actualizado del mercado laboral, fortaleciendo la empleabilidad de las personas y la competitividad de las organizaciones.

Estándar | **Curso** | **Práctica** | **Certificación**

02 EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LAS PERSONAS

Servicios de ECE – ABC

Es el proceso a través del cual se recopilan y analizan evidencias de desempeño y comportamiento. En este proceso se observa, de manera activa, la ejecución de procesos productivos o funciones individuales, con fines de certificación (emisión de certificado).

Es decir, es el momento en el que las personas demuestran sus habilidades, conocimientos y valores en un contexto real o controlado de trabajo, alineado a un Estándar de Competencia.



Beneficios y ventajas del servicio:

- Es una prueba práctica, en tiempo real, que mide el nivel de las competencias laborales de las personas, con base en Estándares de Competencia.
- Permite verificar que la persona realmente sabe hacer lo que el estándar describe, no solo en teoría, sino en la práctica.
- La persona evaluadora, experta y certificada, entrenada para emitir un juicio objetivo sobre si una tercera persona es competente en un determinado oficio, trabajo o función.
- La persona candidata, quien desea obtener un certificado de competencia laboral y se somete al proceso de evaluación.

Evidencias | **Desempeño** | **Juicio objetivo** | **Resultado**

03 CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Servicios de ECE – ABC



Es el proceso a través del cual se legitima formalmente las competencias laborales de las personas, por medio de un certificado de competencia laboral.

Este certificado está avalado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), del Gobierno Federal, por el CONOCER y por American Big Certifications (ABC), lo que respalda las competencias de la persona, reconoce su experiencia y valora su conocimiento y desempeño en el trabajo.

Beneficios y ventajas del servicio:

- Otorga un documento oficial reconocido por la SEP y el Gobierno Federal, de alcance nacional que valida las competencias laborales.
- Implica mayores y mejores oportunidades de empleo, ya que el certificado tiene valor curricular y demuestra que la persona es capaz de realizar la actividad que desea desempeñar.
- Favorece la movilidad laboral (posibilidad de cambiar de empleo, área o región) al contar con un respaldo formal de sus competencias.
- Posibilita el acceso a mejores salarios y posiciones dentro de las organizaciones.
- Fortalece el currículum y la imagen profesional ante empleadores, clientes e instituciones.
- Genera empoderamiento personal, social y mejores condiciones de vida, al reconocer de manera oficial lo que la persona sabe hacer y el nivel de dominio que ha alcanzado en su función.

Certificado | **Valor curricular** | **Movilidad** | **Reconocimiento**

04 ACREDITACIÓN DE CENTROS DE EVALUACIÓN (PERSONAS MORALES)



Servicios de ECE – ABC

ABC dentro de sus servicios ofrece a organizaciones o instituciones pública o privada el servicio de acreditación de Centros de Evaluación (CE). Para capacitar y evaluar las competencias laborales de las personas con base en Estándares de Competencia del CONOCER.

Un Centro Evaluador es una persona moral, autorizada por el CONOCER, y propuesto por una Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) acreditada.

Beneficios y ventajas del servicio:

- Operar Estándares de Competencia publicados en el RENEC y acreditados por ABC–ECE ante el CONOCER.
- Capacitar a personas, alineando sus cursos a Estándares de Competencia.
- Evaluar formalmente las competencias laborales de su personal, alumnos, clientes o público en general.
- Capacitación y estrategia para la operación del CE.
- ABC desarrolla sus Manuales, procedimientos y formatos de operación.
- Certificación de Evaluadores.
- Formar parte del modelo de certificación de personas ISO 17024 de ABC.

Operación CE | **Manuales** | **Evaluadores** | **ISO 17024**

Beneficios y ventajas del servicio ISO 17024 de ABC.

Servicios de ECE – ABC



Beneficios y ventajas del servicio:

• Posibilidad de crear Estándares de Competencia con un nivel profesional y reconocimiento internacional bajo la metodología ISO/IEC 17024.
• Operar bajo un esquema ISO 17024 respaldado por ABC refuerza la confianza de empresas, gobierno, cámaras, universidades y otros actores que contratan o reconocen las certificaciones emitidas.
• Alineación con el modelo CONOCER y otros esquemas de competencia.
• Facilita integrar y armonizar los procesos de evaluación de competencias laborales con Estándares de Competencia, reduciendo duplicidades y fortaleciendo la trazabilidad documental.
• Imparcialidad y transparencia en las decisiones.
• Controles claros para evitar conflictos de interés entre capacitación, evaluación y certificación, lo que protege la integridad del organismo evaluador y de los certificados emitidos.
• Estandarización, mejora de procesos.
• Plataformas digitales en línea para capacitación y evaluación.
• Disponer de un esquema de certificación de personas reconocido bajo ISO 17024 abre puertas a licitaciones, convenios y alianzas estratégicas, y diferencia al organismo frente a oferentes no acreditados.
• Contribución a la profesionalización del capital humano fortaleciendo la empleabilidad de los candidatos y el desempeño de las organizaciones usuarias y la movilidad internacional.

Confianza | **Imparcialidad** | **Trazabilidad** | **Alianzas**

05 INTEGRACIÓN DE COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS (CGC)



Servicios de ECE – ABC

ABC ofrece el servicio de diseño de la propuesta de integración de Comités de Gestión por Competencias (CGC), quienes tienen el objetivo principal de promover el Sistema Nacional Competencias a través del desarrollo y actualización de Estándares de Competencia para certificar las competencias de las personas en el sector productivo que representan.

Un CGC se integra por un grupo de personas, empresas u organizaciones representativas de un sector productivo, social o de gobierno.

Beneficios y ventajas del servicio:

- Impacta directamente en la productividad, competitividad y empleabilidad dentro de su sector.
- Se convierte en la máxima autoridad técnica para definir y actualizar Estándares de Competencia (EC) en su ámbito.
- Marca la agenda de profesionalización, elevando la calidad de servicios y productos del sector.
- Puede proponer, diseñar, validar y actualizar EC de acuerdo con necesidades reales del sector.
- Vincula políticas de formación y empleo con estándares de competencias.
- Asegura la actualización continua del talento humano frente a los cambios del sector.
- Potenciar el impacto de los servicios de capacitación, evaluación y certificación, al estar soportados en estándares diseñados a la medida.
- Fortalecer la innovación y la gestión del conocimiento dentro de la organización y su cadena de valor.

Sector | **Comité** | **EC** | **Impacto**

06 DESARROLLO DE ESTÁNDARES DE COMPETENCIA



Servicios de ECE – ABC

ABC ofrece el servicio de coordinación de grupos técnicos de expertos en la función laboral para el desarrollo de Estándares de Competencia, desde la detección de la necesidad mediante el análisis de factibilidad hasta en su publicación en el DOF y el RENEC; bajo la metodología establecida por el CONOCER.

En coordinación con Comités de Gestión por Competencias y grupos de expertos, ABC acompaña todo el proceso técnico y normativo para que los Estándares de Competencia puedan ser registrados y validados por el CONOCER, quedando disponibles para su uso a nivel nacional.

Beneficios y ventajas del servicio:

- Crear y publicar nuevos Estándares de Competencia, validados por el CONOCER y aplicables en todo el país.
- Contar con un documento oficial de referencia nacional que describe los procesos productivos con enfoque a resultados.
- Disponer de una base formal para certificar las competencias laborales de las personas, con reconocimiento oficial.
- Definir de manera directa y estructurada lo que las industrias necesitan de la fuerza de trabajo.
- Alinear la capacitación, la evaluación y la gestión del talento humano a estándares claros, medibles y reconocidos.
- Fortalecer la competitividad sectorial al vincular los perfiles laborales con las verdaderas demandas del mercado.

Factibilidad | **Grupo técnico** | **DOF** | **RENEC**

07 GESTIÓN INTEGRAL DEL CAPITAL HUMANO POR COMPETENCIAS

Servicios de ECE – ABC



ABC ofrece un servicio integral para planificar, desarrollar y optimizar las capacidades y competencias del personal dentro de una organización, con base en Estándares de Competencia del modelo CONOCER, alineando el talento humano con los objetivos estratégicos de la empresa.

Este servicio puede incluir: Capacitación alineada a estándares de competencia. Evaluación de competencias laborales del personal. Certificación de colaboradores con reconocimiento oficial. El modelo educativo que administra el CONOCER se concibe como un sistema de gestión de la calidad del capital humano: un modelo organizacional que busca asegurar que las personas estén alineadas con estándares de calidad, competencias, procesos y valores que garanticen el éxito y la mejora continua. En otras palabras, integra la gestión del talento humano con principios de calidad para potenciar el rendimiento y la sostenibilidad de la organización.

Beneficios y ventajas del servicio:

- Generar ventajas competitivas en mercados específicos mediante personal certificado.
- Incrementar la productividad y competitividad, reduciendo pérdidas por ineficiencias.
- Posicionar a la empresa como organización de calidad, atractiva para clientes, socios e inversionistas.
- Mejorar los procesos internos, impulsando mayores ingresos y, potencialmente, mejores salarios.
- Asegurar que, en la medida en que crece la organización, también se desarrolle su capital humano.

Planificar | **Desarrollar** | **Certificar** | **Optimizar**

08 CONSULTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD / PRE-AUDITORÍA

Servicios de ECE – ABC



(Para Entidades de Certificación y Evaluación u Organismos de Certificación acreditados por el CONOCER)

ABC ofrece un servicio especializado de consultoría de aseguramiento de la calidad y pre-auditoría para Entidades de Certificación y Evaluación (ECE) y Centros de Evaluación u Organismos Certificadores que operan bajo el modelo CONOCER. A través de revisiones documentales, entrevistas y simulaciones de auditoría, ABC apoya a estas entidades a ordenar, documentar y fortalecer sus procesos de capacitación, evaluación y certificación.

Beneficios y ventajas del servicio:

- Ayudar a las ECE, CE y Organismos Certificadores a alinear sus servicios a las reglas, manuales y lineamientos establecidos por el CONOCER.
- Identificar posibles errores, desviaciones o áreas de oportunidad en sus procesos y registros, y acompañar en la definición de acciones correctivas.
- Preparar al personal y a la organización para las auditorías oficiales del CONOCER mediante pre-auditorías y simulacros.
- Reducir el riesgo de no conformidades en auditorías externas y fortalecer la cultura de calidad y mejora continua.
- Asegurar una operación más consistente, trazable y confiable, incrementando la confianza de usuarios, evaluadores y partes interesadas.

Revisión **Simulación** **Acciones** **Auditoría**

Contáctanos



WhatsApp

+52 614 538 7666

Correo electrónico

info@americanbigcertifications.com

Sitio web

www.americanbigcertifications.com

LinkedIn

American Big Certifications S.A de C.V.

Facebook · Instagram · YouTube · TikTok

American Big Certifications / AmericanBcertifications

American Big Certifications

Agenda una reunión para identificar el estándar o servicio que mejor se adapta a tu organización